

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 31日

保護者等数(児童数)14名(17名)回収数11 割合78%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		1	帰宅時に申し送り出入口が混雑する	帰宅時は必要に応じて、他出口でも対応し、スムーズに帰宅できるように工夫していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5		施設内をきちんと見学したことがない	いつでも見学対応致します。必要に応じて設備設置等の検討を致します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11			工夫してくれている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	1	交流する機会があるのかどうかわからない	子どもたちや保護者の意見を伺いながら、交流の機会を検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			丁寧な説明に努めます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		1		日々お迎え時やメールでの共有に努めます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1		必要に応じて面談の回数を増やし対応致します。ご家庭での困り感について共有し一緒に考えていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2		保護者会の企画を進めていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	1	対応者がわからない	窓口の周知、説明をしていきます。意見・要望を気軽に話していただけるように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		1		わかりやすく丁寧な説明を心がけます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			発信をさらに増やしていきます
	14 個人情報に十分注意しているか	11				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				
満	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		仲の良い子が退所してさみしそうな面がある	楽しく通所できるよう対応していきます

足度	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		満足いただけるよう工夫していきます。子どもたちの様子や支援内容の発信に努めます
----	----	----------------	----	---	--	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。