

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 子育て発達サポートWalはーと

公表日 令和7年 5月 28日

利用児童数42

回収数27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	27					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	26	1				面接はプライバシーに配慮して行っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	27				そう思いますし、こちらも質問がしやすいです。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	26	1			保育園と事業所で調整してくれています。もう少し訪問あるとよいかと思います。	訪問頻度や時間においては、訪問先や保護者と相談しながら進めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	24			3	お忙しい中でも、時間等を調整してサポートして下さっていると感じています。	支援員を増やせるよう努めていきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				様々な立場の方々からも話を聞き、相談し合いながら進められていると思います。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				いつも話し合いながら丁寧に作成して頂いております。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	21	2		4	そう思います。	訪問先と協議して作成し、保護者への説明を強化します。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			2		計画書への具体的な支援内容の提示に努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		1		計画書の説明、支援内容の説明を行い、必要に応じて見直しを行います。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	27				状況に応じて臨機応変に対応して下さっております。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1				丁寧な説明を心がけます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25			1	お互いの時間が合わない為、細かい話ができない。	十分な説明がなされるよう、時間調整を行います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17	3		7	とても安心し前向きになれる情報やアドバイスを頂いております。	保護者向けの勉強会を企画しています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	27				発達検査の結果も参考にしている所です。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1				相談しやすい関係作り、体制作りを努めます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	27					
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	26				1	訪問先との話し合いについて、保護者とも共有していきます。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	27					いつも丁寧に報告を下さっております。	

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		14	見てなくてスママセン	ホームページにて自己評価結果を公表します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			2		個人情報は十分に留意して取り扱うよう徹底します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	23	1		3		学校の緊急時マニュアルや個々の緊急時マニュアルの確認を強化していきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	24	3			信頼関係も出来、登校のモチベーションや素直に休みたい気持ちも本人が教えてくれます。	こどもとの関係作り、本人のニーズの把握に努めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	27				昨年から利用させて頂いていますが、本人の学校内での見えなかった部分の様子が更に分かり、本人や家族、周りでサポートして下さっている皆さんと力を合わせて前向きに行動を起こす事が出来ております。それはとても心強く、感謝しております。どうもありがとうございます。	今後もご家族、学校、その他関係機関と連携して支援できるよう努めてまいります。ありがとうございます。